

De Cliëntenraad vertegenwoordigt u

Wat is de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad is de vertegenwoordiger van de cliënten van Stichting Centrum '45 in het overleg met de Raad van Bestuur.

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is vastgelegd dat cliënten invloed kunnen en mogen uitoefenen op het beleid van de instelling waar zij in behandeling zijn. In de samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur van Stichting Centrum '45 zijn die wettelijke rechten vastgelegd. Daarnaast zijn er ook afspraken gemaakt over medezeggenschap die verder gaan dan de wet voorschrijft.

De praktische uitvoering van deze medezeggenschap staat in het huishoudelijke reglement van de Cliëntenraad beschreven: hoe iemand lid van de Cliëntenraad kan worden, hoe lang het lidmaatschap duurt, hoe er vergaderd wordt etc.

Wie zijn lid van de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten van Stichting Centrum '45 en telt maximaal 12 leden. Er wordt gestreefd naar een representatieve vertegenwoordiging van alle cliënten die in behandeling zijn bij Stichting Centrum '45. Dit betekent dat cliënten van zowel de kliniek als van de dag- en poliklinieken in Oegstgeest en Diemen lid kunnen worden van de Cliëntenraad. Het betrekken van nieuwe doelgroepen bij de Cliëntenraad is in voorbereiding.

Vanzelfsprekend kunnen ook cliënten die de Nederlandse taal niet of niet goed beheersen lid worden van de Cliëntenraad. Voor hen is er tijdens de vergaderingen een tolk aanwezig.

Het lidmaatschap van de Cliëntenraad duurt twee jaar en kan een keer met twee jaar verlengd worden .

Om de continuïteit van de Cliëntenraad te waarborgen is er voor een externe, onafhankelijke voorzitter gekozen.

Stichting **Centrum '45**

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die bij Stichting Centrum '45 in behandeling zijn. Dat doet de Cliëntenraad bijvoorbeeld door mee te denken en mee te praten over elk onderwerp dat dat gemeenschappelijke belang dient, zoals: het leefklimaat binnen Stichting Centrum '45, de behandelomstandigheden, de klachtenregeling en de bescherming van de privacy van patiënten.

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over belangrijke wijzigingen in de organisatie, over de jaarrekening en de begroting, over voeding en catering, en over het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, kwaliteit van de behandeling en behandelomstandigheden.

De Cliëntenraad bemiddelt niet bij individuele problemen. Hiervoor wordt verwezen naar de Patiëntenvertrouwenspersoon en/of Klachtencommissie.

De Cliëntenraad vergadert een keer per maand op woensdag van 16.00 – 18.00 uur in Oegstgeest (11x per jaar, niet in de zomervakantie).

Elke twee maanden is er een overleg met de Raad van Bestuur (6x per jaar).

De leden van de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur dragen onderwerpen aan voor bespreking in de vergadering.

De vergaderverslagen zijn voor alle cliënten beschikbaar op het prikbord, in het folderrek of via de secretaresse.

Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een verslag van zijn activiteiten, de behandelde onderwerpen en voorstellen. Het jaarverslag van de Cliëntenraad kunt u lezen op de website van Stichting Centrum '45 of opvragen bij de secretaresse.

Hoe vergadert de Cliëntenraad?

De sfeer tijdens de vergaderingen van de Cliëntenraad is ontspannen. Er is voor alle leden ruimte om zaken aan de orde te stellen die hij of zij van belang voor de cliënten acht. Vaak zijn er brede en serieuze onderwerpen te bespreken, maar we hebben ook veel plezier met elkaar.

Vergaderervaring of een bepaalde beroepservaring is niet nodig. Iedereen die dat wil, kan op zijn of haar wijze een bijdrage leveren aan het werk van de Cliëntenraad.

Aan het eind van de vergadering is er soep en brood voor de leden die nog een lange reis naar huis moeten maken.

De voorzitter bereidt de vergaderingen voor en heeft zo nodig tussentijds overleg met de Raad van Bestuur.

De secretaresse van de Cliëntenraad verstuurt de uitnodigingen voor de vergaderingen en maakt het verslag.

De leden van de Cliëntenraad kunnen een beroep doen op de ondersteuner van de Cliëntenraad, een maatschappelijk werker. Zij regelt een tolk als dat nodig is, kan nadere uitleg geven of bemiddelt als behandeling en vergadering niet goed aansluiten.

De Raad van Bestuur stelt jaarlijks een budget beschikbaar voor de Cliëntenraad. Uit dit budget worden de kosten betaald voor de vergaderingen en trainingen van de Cliëntenraad. Ook de reiskosten die de leden voor het bijwonen van vergaderingen of andere bijeenkomsten maken worden uit dit budget vergoed.

Wilt u meer weten of u aanmelden?

De Cliëntenraad zoekt met regelmaat nieuwe leden. Als u interesse heeft om lid te worden, bespreek dit dan met uw behandelaar of met een van de sociotherapeuten.

Nadere informatie over de Cliëntenraad kunt u krijgen bij de secretaresse. Zij kan u ook in contact brengen met de voorzitter voor een oriënterend gesprek. Ook is het mogelijk om na afspraak vrijblijvend een vergadering bij te wonen en de sfeer te proeven. U bent van harte welkom.

Cliëntenraad Stichting Centrum '45

cliëntenraad@centrum45.nl

Telefoon: 071-5191500

(dinsdag t/m vrijdag, Gerry Eenkhoorn)

postadres:

Cliëntenraad t.a.v. mw. G. Eenkhoorn, secretaresse

Rijnzichtweg 35

2342 AX Oegstgeest