



Heeft u, als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg,
vragen over uw rechten?



Heeft u een klacht over de manier waarop u bent
behandeld of bent u het niet eens met uw behandelaar?



Neem dan contact op met de Helpdesk van de Stichting PVP. U krijgt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) aan de lijn. De pvp kent uw rechten en staat aan uw kant. Hij is onafhankelijk en heeft een geheimhoudingsplicht.



Bel met de **Helpdesk PVP** op **0900 - 444 88 88**



De Helpdesk PVP is geopend

op maandag t/m vrijdag van 10.00 - 16.00 uur
op zaterdagmiddag van 13.00 - 16.00 uur.

Op feestdagen is de Helpdesk PVP gesloten.

Op de andere kant van deze flyer leest u meer over de Helpdesk en de pvp.



STICHTING **pvp**
vertrouwenspersonen in de zorg

Met welke vragen kunt u terecht bij de Helpdesk van de Stichting PVP?

U kunt alle vragen stellen die te maken hebben met uw rechten als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) kan u informeren en adviseren. Veel gestelde vragen zijn:

- Mag ik mijn dossier inzien?
- Kan ik andere medicijnen krijgen?
- Ik sta al heel lang op de wachtlijst, mag dat?
- Hoe regel ik een second opinion?

Cliënten in de geestelijke gezondheidszorg hebben recht op ondersteuning van een pvp. Het maakt niet uit of u thuis behandeld wordt, dagbehandeling krijgt of opgenomen bent.

Bel met de Helpdesk op **0900 - 444 88 88** of mail met **helpdesk@pvp.nl**

Zie voor de openingstijden de andere kant van deze flyer.



Op de website van de Stichting PVP vindt u ook veel antwoorden op vragen. **www.pvp.nl**

STICHTING **pvp**
vertrouwenspersonen in de zorg