

**Betreft: Informatie voor patiënten van de dagkliniek over afwezigheid**

Bij de start van uw behandeling hebt u informatie gekregen over het belang van uw aanwezigheid en over de regels als u niet aanwezig kunt zijn.

Afwezigheid heeft een aantal belangrijke nadelen:

- Als u te vaak niet naar de therapie komt, helpt de behandeling niet voldoende.
- Voor uw medepatiënten in de groep is het vervelend als u niet komt. De groep is dan niet compleet en de behandeling helpt uw medepatiënten minder goed.
- De tijd dat u niet aanwezig was, konden we niet gebruiken voor andere patiënten. Uw behandelaar zou in die tijd bijvoorbeeld patiënten kunnen helpen die nu op de wachtlijst staan.
- Uw afwezigheid heeft ook financiële gevolgen, omdat wij geen vergoeding ontvangen voor de keren dat u niet naar de behandelafpraak komt.

Het is dus belangrijk dat u elke behandelafpraak aanwezig bent. Alleen dan kunnen wij u en uw medepatiënten de behandeling bieden die u nodig heeft.

Per kalenderjaar mag u **vier keer** afwezig zijn. Dat kan zijn omdat u ziek bent, een heel dringende afspraak heeft, of om andere redenen. U wordt geacht uw afwezigheid iedere keer met de behandelaren vooraf te bespreken; en indien dat niet mogelijk is, achteraf. U bent immers bij ons in behandeling om belangrijke problemen op te lossen en daarvoor is het nodig dat de behandeling zo min mogelijk wordt onderbroken. Wanneer uw behandeling in de loop van een kalenderjaar begint, geldt de norm van 4x afwezigheid naar rato: dus als uw behandeling op bijv. 1 juli begint, is de norm dat u tot eind van het jaar 2 x afwezig kunt zijn. Voor een meerdaagse dagbehandeling geldt de norm per dag. U kunt dan maximaal 4 x dag 1 missen en 4 x dag 2.

Als u **vier keer afwezig** bent geweest, dan zullen wij u in een brief melden dat wij ons genoodzaakt zien de behandeling te beëindigen als u daarna nog een keer afwezig bent. Wij zullen dit ook in een gesprek met u aan de orde stellen. Het zou kunnen dat u en uw behandelaar in dat gesprek tot een andere oplossing komen; zoals het tijdelijk opschorten van de behandeling, een andere behandeling bij Centrum '45 of elders, of het in goed overleg afsluiten van de behandeling.

Wij hopen u met deze informatie voldoende geïnformeerd te hebben.

B. van Huls,  
Manager poli- en dagkliniek Oegstgeest

E. Schoonbeek,  
Manager poli- dagkliniek Diemen