

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad weer volop kritisch en opbouwend meegewerkt aan de onderwerpen binnen Stichting Centrum '45, waarmee patiënten passief of actief te maken hebben. De Cliëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiëntenperspectief en in algemene zin naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Cliëntenraad een rol kan spelen.

Het overleg en de samenwerking met de raad van bestuur en de directie verliep in een constructieve sfeer. De Cliëntenraad heeft zich gesteund gevoeld in haar ideeën en voorstellen.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 8 maal een Cliëntenraadsvergadering; 2 geplande vergaderingen zijn vervallen.
- 6 maal overleg met de raad van bestuur, waarbij eenmaal de voorzitter van de raad van toezicht aanwezig was. Een extra overleg heeft plaatsgevonden over de toekomstige huisvesting in Diemen.
- 1 maal heeft de Patiënten vertrouwenspersoon de vergadering van Cliëntenraad bijgewoond.
- Een delegatie van de Cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de veteranengroep, tweemaal aan de politiegroep en er is een spreekuur in de kliniek gehouden.

De Cliëntenraad heeft zich in het verslagjaar beziggehouden met:

- In maart 2015 is de derde Nieuwsbrief van de Cliëntenraad uitgebracht tijdens de week van de psychiatrie.
- Er is veel aan ledenwerving gedaan en er zijn 2 nieuwe leden geworven. Er hebben 2 leden afscheid genomen er is een nieuwe tweede voorzitter benoemd.
- Er is samen met een lid van de directie een bezoek gebracht aan het depot in Zoetermeer waar de dossiers van patiënten die vóór 01-11-2009 in behandeling waren, zijn opgeslagen. Daarbij is met name gekeken naar de veiligheid van de opgeslagen dossiers.
- Tweemaal hebben leden van de Cliëntenraad meegedaan met een schouw van het gebouw samen met een medewerker van de facilitaire dienst en zijn de resultaten besproken.
- Regelmatig zijn allerlei aspecten van de behandeling door de leden zelf ingebracht en besproken.

Raad van Bestuur: de Cliëntenraad is geïnformeerd door en/of heeft geadviseerd over:

- De stand van zaken met betrekking tot de behandelingen van de afdelingen.
- Financiële ontwikkelingen binnen de Stichting Centrum '45 en Arq.
- De certificering van HKZ naar ISO.
- Ontwikkeling van de Zorgstandaard Trauma- en Stressor gerelateerde stoornissen en de kwaliteitsstandaard Culturele Diversiteit
- Somatische zorg in de kliniek.

- Evaluaties van het zorg aanbod.
- Ontwikkelingen op het gebied van E-health. Quli is gepresenteerd aan de Cliëntenraad.
- Beleid aanneme patiënten en wacht- en doorlooptijden.
- De jaarrekening 2014 en de begroting 2016.
- Een nieuw te benoemen lid van de Klachtencommissie.
- De raad van bestuur en de Cliëntenraad hebben uitgebreid van gedachten gewisseld over de nieuwe huisvesting en de Cliëntenraad heeft vervolgens positief geadviseerd over de aankoop van het pand in Diemen, onder een aantal voorwaarden de veiligheid van patiënten betreffend.
- De beveiliging van het gebouw in Oegstgeest met camera's en lampen.

Besproken onderwerpen met de Raad van Bestuur op initiatief van de Clientenraad:

- Op welke wijze kunnen we de bezoeken van de Cliëntenraad aan patiëntengroepen vorm geven zodanig dat de iedereen zich erbij betrokken voelt.
- Bij de veranderingen in de behandeling zal vooral gekeken moeten worden naar de wensen en behoeften van patiënten en niet primair naar het belang van de organisatie.
- Aanpassing van het document No show-richtlijn/richtlijn afwezigheid in groepsbehandeling zodanig dat de duidelijkheid en de rechtvaardigheid richting patiënten daarbij voorop staat.
- Het belang voor patiënten om bij veranderingen in de behandelingen steeds goed en helder te communiceren wat er gaat gebeuren, waarom het gaat gebeuren, wanneer het in gaat, voor wie geldt het en wat de consequenties zijn.
- Verzoek aan de raad van bestuur om duidelijkheid over het beleid over het wettelijk verplichte vernietigen van dossiers.

De Cliëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Cliëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat Stichting Centrum '45 aangaat. Plannen voor 2016 zijn een Nieuwsbrief in maart, voortzetting bezoeken aan behandelgroepen en spreekuren in de klinieken. Verder zal in 2016 actief meegedacht worden aan de plannen voor de nieuwe huisvesting. De Cliëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen Stichting Centrum '45 met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Mw. mr. M.C. Bruggeling, Voorzitter Cliëntenraad Stichting Centrum '45.