

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad weer volop kritisch en opbouwend meegewerkt aan de onderwerpen binnen Stichting Centrum '45, waarmee patiënten passief of actief te maken hebben. De Cliëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiëntenperspectief en in algemene zin naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Cliëntenraad een rol kan spelen.

Het overleg en de samenwerking met de raad van bestuur en de directie verliep in een constructieve sfeer. De Cliëntenraad heeft zich gesteund gevoeld in haar ideeën en voorstellen.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 8 maal een Cliëntenraadsvergadering; 1 geplande vergadering is vervallen.
- 6 maal overleg met de raad van bestuur, eenmaal was een lid van de raad van toezicht aanwezig. Een extra overleg heeft plaatsgevonden over de toekomstige huisvesting in Diemen.
- Een delegatie van de Cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de maandaggroep in Diemen en aan de verbouwing ten behoeve van de verhuizing in Diemen.
- De voorzitter van de Cliëntenraad heeft een oriënterend en informerend gesprek gehad met de voorzitter van de Ondernemingsraad.
- Verhuizing in Diemen. Een delegatie van de Cliëntenraad is polshoogte gaan nemen in Diemen en heeft een gesprek en informatie daarover gehad met de daarvoor verantwoordelijke personen in Diemen. De Cliëntenraad heeft gepleit voor een goede buitenspeelplaats voor de kinderen en een verbeterde lunchruimte voor patiënten.

De Cliëntenraad heeft zich in het verslagjaar beziggehouden met:

- Er is veel aan ledenwerving gedaan en er is een nieuw lid geworven en er hebben 2 leden afscheid genomen.
- Tweemaal hebben leden van de Cliëntenraad meegedaan met een schouw van het gebouw samen met een medewerker van de facilitaire dienst en zijn de resultaten besproken.
- Regelmatig zijn allerlei aspecten van de behandeling door de leden zelf ingebracht en besproken.
- Er zijn verschillende initiatieven genomen door de Cliëntenraad ter bespreking met de raad van bestuur. Onder andere over: de kwaliteit van de lunches, de mogelijkheid van ontspannings- en bewegingsmogelijkheden, de nazorg, de wachtlijsten.

Raad van Bestuur: de Cliëntenraad is geïnformeerd door en/of heeft geadviseerd over:

- De stand van zaken met betrekking tot de behandelingen van de afdelingen.
- Financiële ontwikkelingen binnen de Stichting Centrum '45 en Arq.
- Evaluaties van het zorg aanbod.
- Ontwikkelingen op het gebied van E-health. Qulli, de welkomstapp en MIRROR is gepresenteerd aan de Cliëntenraad.
- Beleid aannames patiënten en wacht- en doorlooptijden.
- De jaarrekening 2015 en de begroting 2017.

- De raad van bestuur en de Cliëntenraad hebben uitgebreid van gedachten gewisseld over de nieuwe huisvesting.
- Met vasthoudendheid heeft de Cliëntenraad aangedrongen op een heldere en rechtvaardige richtlijn over afwezigheid/aanwezigheid van patiënten tijdens behandelafspraken.
- Er is meegedacht en geadviseerd over het profiel van een toekomstige Klachtenopvang functionaris.
- En meegedacht over de korte klinische behandeling.
- Wijzigingen in de behandelgroepen zijn doorgesproken, zoals wijziging van behandelaar, en de verandering in de behandeling in de veteranengroep.
- Besproken is de wenselijkheid van de EMD app als extra hulpmiddel tussen de EMDR behandelingen door.
- Een voorstel van de raad van bestuur over een beveiligd emailcontact tussen patiënt en behandelaar ter bescherming van de privacy van patiënten.
- De Cliëntenraad is geïnformeerd over de expertiseteams en ontwikkellijnen, evenals over de zorgpaden.

Besproken onderwerpen met de raad van bestuur op initiatief van de Cliëntenraad:

- Op welke wijze kunnen we de bezoeken van de Cliëntenraad aan patiëntengroepen vorm geven zodanig dat de iedereen zich erbij betrokken voelt.
- Bij de veranderingen in de behandeling zal vooral gekeken moeten worden naar de wensen en behoeften van patiënten en niet primair naar het belang van de organisatie.
- Het belang voor patiënten om bij veranderingen in de behandelingen of in de facilitaire zaken steeds goed en helder te communiceren wat er gaat gebeuren, waarom het gaat gebeuren, wanneer het in gaat, voor wie geldt het en wat de consequenties zijn.
- Pakt de Facilitaire Dienst zaken wel snel en goed op?
- Op initiatief van de Cliëntenraad is de vraag aan de orde geweest wie op de gezinsdagen mag worden meegenomen en of dat ook bijvoorbeeld “een belangrijke ander” zou kunnen zijn?
- De PMT in Diemen bij de rouwgroep wordt gemist in de 2<sup>e</sup> fase van de behandeling.
- Patiënten zouden graag op de website de wachttijden en data willen zien van de behandelgroepen zodat ze zelf kunnen zien wanneer ze aan de beurt komen.
- De vraag of er behandel aanbod is voor de verstoorde intimiteit bij patiënten en zo niet of dat er zou kunnen komen.
- De lunch zowel in Diemen als in Oegstgeest is besproken. Nader onderzoek volgt.
- Tijdschriften in de wachtruimte regelmatig vernieuwen, meer variatie en recentere exemplaren.
- Is het mogelijk dat er een hulplijn komt bij ontslag?

De Cliëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Cliëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat Stichting Centrum '45 aangaat. Plannen voor 2017 zijn een Nieuwsbrief in maart, voortzetting bezoeken aan behandelgroepen en spreekuren in de klinieken. Verder zal in 2017 weer actief meegedacht worden over de plannen voor de nieuwe

huisvesting. De Cliëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen Stichting Centrum '45 met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Mw. mr. M.C. Bruggeling, Voorzitter Cliëntenraad Stichting Centrum '45.