

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz -Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Stichting Centrum '45

Hoofd postadres straat en huisnummer: Nienoord 5,

Hoofd postadres postcode en plaats: 1112 XE Diemen.

Website: www.centrum45.nl KvK nummer: 41165544 AGB-code(s): 06290815

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: C.M. van Koningsbruggen

E-mailadres: c.van.koningsbruggen@arq.org

Telefoonnummer: 020-8407666

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.centrum45.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Stichting Centrum '45 biedt landelijk hoogspecialistische psychotraumabehandeling en ontwikkelt kennis en expertise op het gebied van de psychotraumatologie.

Netwerken: Landelijk Zorgsysteem Veteranen, Netwerk Psychotrauma Nederland, Landelijke zorgstandaard Trauma-en stressorgerelateerde stoornissen, Arq Kenniscentrum Migratie, Arq Kenniscentrum Traumatische Rouw, Convenantpartner Overleg Asielzoekers en Vluchtelingen, Klankbordgroep GGZ voor Asielzoekers GGZ Nederland, Convenant GGZ Menzis-COA, ESTSS, ISTSS, IRCT.

5. Stichting Centrum '45 heeft aanbod in:

de gespecialiseerde-ggz

7. Behandelingen gespecialiseerde-ggz

Patiënten kunnen met de volgende problematiek bij Stichting Centrum '45 terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

Ambulante zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting: psychiater, klinisch psycholoog, psychotherapeut, GZ psycholoog,

Klinische zorg

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting: psychiater, klinisch psycholoog, GZ psycholoog en verpleegkundig specialist (is niet voor alle zorgverzekeraars), psychotherapeut.

8. Structurele samenwerkingspartners

Stichting Centrum '45 werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website): Er zijn vele samenwerkingspartners, zie professioneel netwerk. Circa 80% van de patiënten wordt verwezen via de specialistische GGz uit het hele land. Centrum'45 is TOPGGz gecertificeerd.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Stichting Centrum '45 ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

In het aanstellingsbeleid is geregeld, dat bij medewerkers van het primair proces een Verklaring omtrent gedrag wordt opgevraagd en daarnaast worden diploma's gecontroleerd en ook de BIG registratie. Indien er twijfels zijn over een kandidaat worden referenties opgevraagd. In de functiebeschrijvingen en vacature teksten wordt er duidelijkheid gegeven over benodigde (specialistische) kennis en vaardigheden. Conform het intervisie beleid en procedure is intervisie verplicht voor alle werknemers in het primaire proces die betrokken zijn bij de behandeling van patiënten. Dit levert ook een bijdrage aan de bekwaamheid van medewerkers. In het strategische deskundigheidsbeleid en de uitvoeringsregeling staat beschreven hoe het managen van kennis en de deskundigheidsbevordering van medewerkers in de praktijk vorm krijgt. Conform het beleid jaar-en functioneringsgesprekken worden jaarlijks gesprekken gevoerd met medewerkers, waarbij een belangrijk thema is de deskundigheidsbevordering en hoe zorgverleners bevoegd en bekwaam blijven.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Centrum'45 hanteert uitsluitend state of the art evidence based en practice based behandelingen aan. Deze zijn beschreven in zorgpaden en worden periodiek geëvalueerd.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Centrum'45 is hét landelijk expertise centrum voor hoogspecialistische diagnostiek en behandeling van mensen met complexe psychotraumaklachten. Kennis en expertise rond psychotraumatologie wordt ontwikkeld vanuit de behandelpraktijk én het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek. Kennis wordt verspreid via onderwijs, training, publicaties en de regiefunctie (inter)nationaal voor ketenpartners en maatschappelijke organisaties. Het opleiden van (jonge) professionals is daarbij één van haar kerntaken. Alle zorgverleners hebben intervisie. Specialistische opleidingen worden verwacht, en tevens certificering door beroepsverenigingen en door de NtVP (Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma).

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Upload van het professioneel statuut op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Stichting Centrum '45 is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

De intake procedure vindt multidisciplinair plaats; betrokkenen zijn intakers (psychologen, gespecialiseerd verpleegkundigen, artsen) en altijd is er een psychiater betrokken. Zij overleggen in het MDO (multidisciplinair overleg) direct na intake, gezamenlijk met degenen die het psychodiagnostisch testonderzoek hebben verricht. Alle behandelingen kennen vooraf gedefinieerde periodieke behandelbeoordelingen (gepaard gaande met bespreking van de ROM gegevens). Voor de poliklinische patiënten is dat iedere 6 maanden; voor dagkliniek en kliniek iedere 1 tot 3 maanden. Alle MDO's zijn

multidisciplinair; met een psychiater, een regiebehandelaar, en diverse behandelaars van andere disciplines, waaronder sociotherapeuten en vaktherapeuten. De MDO-besprekingen worden vastgelegd in het patiëntendossier.

10c. Stichting Centrum '45 hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

In behandelbeoordelingen wordt beoordeeld in hoeverre behandeldoelen bereikt zijn en/of nog haalbaar zijn, en of behandeling in de huidige gespecialiseerde GGZ nog geïndiceerd is. Daarbij kan besloten worden dat de patiënt terug kan naar een voorliggend echelon, of beter door een andere gespecialiseerde instelling behandeld kan worden. Het beleid m.b.t. de behandelbeoordelingen is vastgelegd en uitvoering daarvan is gepland d.m.v. agendering bij alle betrokkenen, en is ook gekoppeld aan DBC-trajecten.

10d. Binnen Stichting Centrum '45 geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

1. Betreffende (hoofd) behandelaar 2. Betreffende manager 3. Geneesheer Directeur 4. Raad van Bestuur. Er is een klachtenfunctionaris en een klachtencommissie met een onafhankelijke externe voorzitter.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Stichting Centrum '45 levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: klachtenopvangfunctionaris **Contactgegevens:** mail@centrum45.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling: <http://www.centrum45.nl/nl/contact/klachten>

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De Geschillencommissie

Contactgegevens: Postbus 90600 2509 LP DEN HAAG 070 310 5310

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: www.degeschillencommissie.nl

III. Het behandelproces -het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose. Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://www.centrum45.nl/sites/default/files/domain-6/documents/2018_8_7_wachttijden_centrum_45_equator_hitt_uitgesplitst-6-15341726291022014783.pdf

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Voor de aanmelding hebben wij een verwijzing van uw huisarts nodig. Verder hebben wij uw algemene persoonlijke gegevens nodig en het doel van de aanmelding, informatie over het medicijngebruik, de medische en psychische achtergrond en informatie over eerdere behandeling. Bent u al elders in behandeling voor uw klachten, dan is aanmelding alleen in overleg met uw huidige behandelaar mogelijk. In de regel nemen we met u telefonisch contact op als we de verwijzing ontvangen hebben. Het kan zijn dat we u uitnodigen voor een triagegesprek met een van de medewerkers van Bureau Aanmelding en Informatie. Dit triagegesprek is bedoeld om meer duidelijkheid over uw klachten en de achtergronden te krijgen en gaat vooraf aan de daadwerkelijke aanmelding. Als alle aanmeldingsinformatie duidelijk en compleet is, maken wij met u een afspraak voor de intake.

De intake is het onderzoek naar de achtergrond en redenen van uw klachten door een van de behandelaars. De intake bestaat meestal uit een of meerdere gesprekken en een vragenlijstonderzoek. Tijdens de intake vraagt een van onze behandelaars u te vertellen over uw klachten en de traumatische gebeurtenissen die u heeft meegemaakt. Ook komen onderwerpen als uw jeugd jaren, het ouderlijk gezin, scholing en werk en eventueel partner en kinderen aan de orde. Uw partner of een door u vertrouwde derde is bij dit gesprek van harte welkom. Om een goede diagnose te kunnen stellen, zult u doorgaans gevraagd worden een aantal vragenlijsten in te vullen om uw klachten verder te inventariseren. Die vragenlijsten vult u in op de computer. In sommige gevallen kunt u dat ook thuis doen. Zo nodig schakelen we voor de intake een tolk in. Stichting Centrum '45 heeft een 'welkomst-app' met informatie over psychotraumaklachten, over lotgenoten, over behandeling en over Centrum '45. Hiermee ondersteunen we u tijdens de aanmelding en de wachttijd tot aan de intake.

Behandeladvies: Op basis van de informatie van uw huisarts (en/of van uw huidige behandelaar), de intake en de klachten-vragenlijsten, kunnen wij vaststellen of een behandeling binnen Stichting Centrum '45 inderdaad voor u de beste oplossing is. Een team van ervaren behandelaars onder voorzitterschap van een psychiater analyseert uw problemen en wensen en gebruikt daarvoor alle informatie die op dat moment bekend is. Vervolgens stellen zij een voorlopige diagnose en geven zij aan welke behandeling voor u het meest geschikt is. De therapeut die de intake heeft gedaan,

bespreekt dat advies met u. Na het gesprek met u, brengt de therapeut uw huisarts en/of uw huidige behandelaar/verwijzer op de hoogte van het advies. Het kan zijn dat een behandeling in Stichting Centrum '45 niet de beste oplossing voor u is. Dat uw klachten niet goed passen bij onze expertise of bij ons behandelaanbod. Zo mogelijk geven we u en uw huisarts advies over een andere vorm van behandeling buiten Centrum '45 die wel aansluit bij uw klachten en wensen.

14b. Binnen Stichting Centrum '45 wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer – indien mogelijk met een passend advies-indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Stichting Centrum '45 is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt): Verwijzers kunnen patiënten aanmelden bij ons Bureau Aanmelding en Informatie (BAI). Deze toetst globaal op inhoud volgens vaste inhoudelijke criteria of aanmelding terecht is. Gegevens van de verwijzer worden opgevraagd. Hierna kan intake ingepland worden. De intake vindt plaats door gesprekken met behandelaar en/of hoofdbehandelaar en/of psychiater; tevens worden diagnostische testonderzoeken afgenomen (diagnostische interviews en vragenlijsten). Tijdens de intakefase is er altijd een regiebehandelaar zoals een klinisch psycholoog of psychiater betrokken. Er zijn criteria voor aanname voor behandeling gedefinieerd; ook wordt er gewerkt met een zogenaamde Decision Tool met criteria voor aanname in de hoogspecialistische zorg. Behandelwensen van de patient, behandel mogelijkheden van de patiënt zoals is gebleken uit de intake en het behandelaanbod binnen Centrum '45 moeten samen gebracht kunnen worden. Dit gebeurt in het adviesgesprek met de patiënt. Soms is er geen behandelindicatie of -mogelijkheid voor de betreffende patiënt. Dan wordt de patiënt geholpen om elders de juiste zorg te krijgen. Centrum '45 biedt diagnostiek- en behandelprogramma's voor patiënten met (complexe) psychotraumaklachten met diverse achtergronden. Centraal staat bij de traumabehandeling altijd de context van de traumatisering.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Bij de start van de behandeling maken we samen met u een voorlopig behandelplan. Daarin staat wat uw klachten en problemen zijn, wat uw hulpvraag is en welke behandel doelen u wilt bereiken. We beschrijven welke behandel methode of welk behandelprogramma wij hiervoor het meest geschikt vinden en we geven aan hoe lang de behandeling waarschijnlijk gaat duren. Het behandelplan is een behandelovereenkomst tussen Stichting Centrum '45 en u. We vragen u altijd het behandelplan voor akkoord te ondertekenen. Kenmerkend voor de behandeling binnen Stichting Centrum '45 is dat veel behandel disciplines met elkaar samenwerken. Dat komt omdat onze patiënten vaak meerdere psychische problemen hebben, en vaak op meerdere levenssterreinen zijn vastgelopen. Afhankelijk van het behandelplan dat met u is afgesproken, zijn verschillende behandelaars bij een onderdeel of bepaalde fase in de behandeling betrokken.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De regiebehandelaar of hoofdbehandelaar is verantwoordelijk voor het behandelproces en is het aanspreekpunt voor de patiënt. Er is altijd een psychiater als medisch verantwoordelijke bij de behandeling betrokken.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Stichting Centrum '45 als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens de behandeling zijn er regelmatig behandelevauaties. We evalueren de behandeling ieder half jaar samen met u. Deze evaluaties worden ook in een team met collega-behandelaren besproken. Het invullen van klachten-vragenlijsten is daar een onderdeel van. Daarmee meten we de voortgang in de behandeling (effectmetingen); wat is uw klachten niveau op dat moment en slaat de behandeling ook daadwerkelijk aan? Uw behandelaar bespreekt die evaluaties en de uitkomsten met

u. Bij de behandelevauiatie wordt ook altijd betrokken de ROM gegevens, de vragenlijsten die u heeft ingevuld en waarmee we de verbetering van uw klachten kunnen evalueren.

16.d Binnen Stichting Centrum '45 evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

zie 16c

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Stichting Centrum '45 op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Ook vragen we u hoe u de behandeling in Stichting Centrum '45 waardeert. U vult hiervoor een client tevredenheid vragenlijst in, de CQ-index. Deze informatie wordt altijd samen met de gegevens van de andere patiënten volledig anoniem verwerkt. We gebruiken de gezamenlijke ervaringen van de patiënten om onze dienstverlening te verbeteren.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Beëindiging van de behandeling gebeurt in goed overleg tussen u en uw behandelaar. De afgesproken behandeldoelen en de behandelevauiaties zijn daarbij leidend. Tevens hebben de diverse behandeltrajecten / zorgpaden een specifieke behandeluur. Dit is, omdat Centrum '45 een hoogspecialistisch behandelcentrum is; vaak wordt u na hoogspecialistische behandeling weer (terug) verwezen naar de regionale behandelinstelling of naar de huisarts. Bij de beëindiging van uw behandeling binnen Centrum '45 zijn er verschillende situaties mogelijk. U hebt geen behandeling of begeleiding meer nodig. U kunt het weer helemaal zelf. In principe sluiten we nu uw dossier en dragen de zorg over aan uw huisarts. Is nog wel vervolgbehandeling of -begeleiding nodig dan worden daarover afspraken gemaakt en krijgt u adviezen of u krijgt een verwijzing naar deskundige begeleiding in uw woonomgeving.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Er wordt altijd verwezen naar vervolgbehandeling of naar de huisarts. deze kan contact met ons opnemen voor advies.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Stichting Centrum '45:

drs. J. W. Reerds, MBA

Plaats:

Oegstgeest

Datum:

19-08-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk); Een kopie van de overeenkomst met SBG voor aanlevering van ROM-gegevens; Zijn algemene leveringsvoorwaarden; Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.