

Jaarverslag 2019 van de Patiëntenraad Stichting Centrum '45

Het afgelopen jaar heeft de Patiëntenraad weer volop kritisch en opbouwend meegewerkt aan de onderwerpen binnen Stichting Centrum '45, waarmee patiënten passief of actief te maken hebben. De Patiëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiëntenperspectief naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Patiëntenraad een rol kan spelen.

Het overleg en de samenwerking met de RvB en de directie verliep in een constructieve sfeer. De Patiëntenraad is een volwaardig overlegpartner geweest voor de RvB.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 7 maal een Patiëntenraadsvergadering.
- 5 maal overleg met de RvB.
- Tweemaal een extra overleg betreffende de advisering lid van de Raad van Toezicht en eenmaal in verband met een gesprek met de voorgestelde vicevoorzitter van Klachtencommissie.
- De voorzitter van de Patiëntenraad heeft vijfmaal overleg gehad met de voorzitter van de raad van bestuur.
- Een delegatie van de Patiëntenraad heeft deelgenomen aan het werkbezoek van Hare Majesteit de Koningin.
- Eén lid van de Patiëntenraad heeft deelgenomen aan het Kiemproject.
- De Patiëntenraad heeft zich bij de advisering over de financiële jaarrekening en de begroting laten bijstaan door een financieel adviseur.

De Patiëntenraad heeft zich in het verslagjaar beziggehouden met:

- Er is aan ledenwerving gedaan en er is een nieuw lid geworven.
- Regelmatig zijn allerlei aspecten van de behandeling door de leden zelf ingebracht en besproken.
- Er zijn bezoeken gebracht aan de NOG groepen in Oegstgeest, tweemaal aan de veteranengroep in Oegstgeest en aan de rouwgroep in Diemen.

Raad van Bestuur: de Patiëntenraad is geïnformeerd door en/of heeft geadviseerd over:

- De stand van zaken met betrekking tot de behandelingen van de afdelingen.
- Financiële ontwikkelingen binnen de Stichting Centrum '45 en Arq.
- Jaarverslagen van klachtenfunctionaris en PVP.
- De jaarrekening 2018 en de begroting 2020.
- Een nieuw te benoemen vicevoorzitter van de Klachtencommissie op voordracht van de Patiëntenraad.
- De Raad van Bestuur en de Patiëntenraad hebben uitgebreid van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen rond het zoeken naar nieuwe huisvesting.
- Ontwikkelingen van E-Health.
- De expertiseleiders informeren de Patiëntenraad door middel van een presentatie van hun behandel terrein.

Onderwerpen waarover met de Raad van Bestuur op initiatief van de Patientenraad is gesproken en/geadviseerd:

- Het opnieuw opstarten van de schouw van de gebouwen door de Patientenraad.

- Verzoek om bij de nieuwe huisvesting het concept stilteruimte te creëren.
- Verzoek een oplossing te vinden voor de grote wisseling van behandelaren in de Veteranengroep.
- Advies een duidelijke notitie te schrijven over de nazorg, aangezien daar heel veel onduidelijkheden over bestaan bij patiënten.
- Verzoek om een oplossing te zoeken voor de frequente wisselingen van behandelaren in de Diemen, met name de huisartsen in opleiding.
- Verzoek om alles in het werk te stellen om de PMT (weer) op te nemen in de behandelprogramma's in Diemen.
- Naar voren gebracht de mogelijkheid om deel te nemen aan de Invictus Games.
- Advies om de Welkomstmap van de kliniek te vertalen in voor de patiënten relevante talen, bijvoorbeeld Engels en/of Arabisch. Afgesproken om op verzoek van de Patiëntenraad uitgebreid geïnformeerd en betrokken te worden bij de voortgang, implementatie en evaluatie rond de Ervaringsdeskundigen.
- Op welke wijze kunnen we de bezoeken van de Patiëntenraad aan patiëntengroepen meer en vaker vorm geven zodanig dat de iedereen zich erbij betrokken voelt.
- Het belang voor patiënten om bij veranderingen in de behandelingen steeds goed en helder te communiceren over wat er gaat gebeuren, waarom het gaat gebeuren, wanneer het in gaat, voor wie het geldt en wat de consequenties zijn.
- Nieuwsbrief en nieuwe poster zijn uitgebracht.
- Wijzigingen in het klachtenreglement aangedragen. De discussie loopt nog.
- Vragen gesteld over een mogelijk vervolgtraject door middel van partner- of systeemtherapie.

De Patiëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Patiëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat Stichting Centrum '45 aangaat. Plannen voor 2020 zijn een Nieuwsbrief uitbrengen in januari en de voortzetting van bezoeken aan behandelgroepen en spreekuren in de klinieken. Verder zal in 2020 actief meegedacht worden aan de plannen voor de nieuwe huisvesting. De Patiëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen Stichting Centrum '45 met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Mw. mr. M.C. Bruggeling, Voorzitter Patiëntenraad Stichting Centrum '45.